



Bijlage Klachtenprocedure

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. Je bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met de zorgboerin
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij.

Vertrouwenspersoon is:

Mevr. Van Buuren van Psychologie praktijk van Buuren.

Adres: Koolhovenstraat 2 3772 MT Barneveld

Telefoon: 06-22866881

Email: info@psycholoog-barneveld.nl

- Als we niet samen tot een oplossing kunnen komen, sturen we u graag door naar de onafhankelijk vertrouwenspersoon van de Coöperatie Boer en Zorg
Mevr. Anna Kempe
Email: vertrouwenspersoon@boerenzorg.nl
Telefoon: 06-20017978
<https://www.cooperatieboerenzorg.nl/organisatiestructuur/vertrouwenspersoon>
- Het is ook mogelijk om met behulp van een onafhankelijk vertrouwenspersoon een klacht in te dienen. Bij de Advies en Klachtenbureau Jeugdhulpverlening (AKJ) werken vertrouwenspersonen die u kunnen helpen bij het doen van een klacht. Zij kunnen u helpen als er ontevredenheid is over hoe er om wordt gegaan met de klacht. Ook geven zij advies over hoe een klachtenbrief te schrijven. Kijk hiervoor op de site van het AKJ: www.akj.nl